



01SEC è certificata ISO 9001: qualità, processi e miglioramento continuo al centro dei nostri servizi

01SEC è in possesso della **certificazione ISO 9001**, lo standard internazionale di riferimento per i **Sistemi di Gestione per la Qualità**, a testimonianza del proprio impegno nel garantire **servizi affidabili, processi strutturati e orientamento costante alla soddisfazione del cliente**.

La certificazione ISO 9001 attesta che 01SEC ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme ai requisiti della norma, fondato su principi di **efficacia, controllo dei processi, miglioramento continuo, attenzione alle esigenze delle parti interessate e orientamento al valore per il Cliente finale**.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di 01SEC è progettato per assicurare che tutte le attività aziendali siano pianificate, eseguite, monitorate e migliorate in modo coerente e misurabile.

In particolare, l'azienda opera secondo:

- processi chiaramente definiti e documentati;
- responsabilità e ruoli assegnati in modo trasparente;
- indicatori di performance per il monitoraggio dell'efficacia dei servizi;
- un approccio strutturato alla gestione dei rischi e delle opportunità.

Questo consente di garantire **coerenza, ripetibilità e qualità** nei servizi erogati.

Focus sulla soddisfazione del cliente

La soddisfazione del cliente rappresenta un elemento centrale del SGQ di 01SEC.

L'organizzazione monitora in modo sistematico:

- le esigenze e le aspettative dei clienti;





- il livello di qualità percepita dei servizi;
- eventuali segnalazioni, reclami o opportunità di miglioramento.

Le informazioni raccolte sono utilizzate per:

- migliorare i processi interni;
- rafforzare il rapporto di fiducia con i clienti;
- garantire servizi sempre più aderenti alle reali necessità del mercato.

Miglioramento continuo e controllo della qualità

La certificazione ISO 9001 supporta un approccio orientato al **miglioramento continuo**, basato su:

- analisi periodiche delle prestazioni;
- audit interni;
- riesami della direzione;
- azioni correttive e preventive.

Questo modello consente a 01SEC di migliorare costantemente l'efficacia del proprio sistema di gestione e di mantenere elevati standard qualitativi nel tempo.

Un impegno concreto verso l'eccellenza

Per 01SEC, la certificazione ISO 9001 non rappresenta un semplice riconoscimento formale, ma un **impegno concreto verso l'eccellenza operativa**, la professionalità e l'affidabilità.

I nostri clienti possono contare su:

- processi strutturati e controllati;
- servizi erogati secondo criteri di qualità verificati;
- un partner orientato alla trasparenza, all'efficienza e al miglioramento continuo.

